

Smlouva o poskytnutí služby číslo: /2019

uzavřená mezi smluvními stranami:

Vlastník psa:

jméno, příjmení....., nar.

trvale bytem

doručovací adresa:

tel.: e-mail:

(dále jen „objednatel“, popř. „vlastník“, nebo „majitel“)

a

TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ

se sídlem Hradec Králové 8, Na Brně 362, PSČ 500 08

IČ : 64809447

DIČ: CZ64809447

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 636270217/0100

příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Kraj. soudem v Hradci Králové v oddílu Pr, vložce 52

zastoupená pověřeným zaměstnancem Andreou Horákovou, vedoucí útulku pro opuštěná zvířata

(dále jen „poskytovatel služby“, popř. „provozovatel“ nebo „TSHK“)

I.

Předmět smlouvy

1) Předmětem této smlouvy je poskytnutí služby, a to dočasné penzionování psů poskytovatelem služby objednateli v provozovně poskytovatele služby - Útulku pro opuštěná zvířata, Hradečnice 1980, 500 08 Hradec Králové (dále jako „útulek“), za podmínek stanovených touto smlouvou a provozním řádem útulku (viz čl. VI. odst. 3).

2) Identifikační údaje psa:

Plemeno:..... Pohlaví: Barva: Věk:

Číslo čipu, tetování: Jméno:

(dále jen jako „pes“, popř. „zvíře“).

3) Vlastník prohlašuje, že předávaného psa neopouští a po dobu poskytování služby

dočasného penzionování psa v útulku (dále i jako „služba“, popř. „služby“, popř. „pobyt“) jej neopustí a nemá k tomu žádný důvod, tj. prohlašuje, že nemá úmysl zbavit se psa nebo jej vyhnat.

- 4) Vlastník prohlašuje, že další osobou oprávněnou jednat ve věcech této smlouvy v případě dočasné nedostupnosti majitele je:

Jméno:....., bytem

tel..... e-mail.....

Tuto osobu vlastník tímto zmocňuje ve smyslu výše uvedeném ke všem s tím spojeným úkonům.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel předá při příjmu psa očkovací průkaz nebo pet pass (který zůstane po dobu pobytu zvířete u poskytovatele služby) s platnou vakcinací proti vzteklině, psince, parvoviroze, infekční hepatitidě, leptospiroze, kotcovému kašli (tyto veterinární úkony nesmí být starší více než jeden rok a mladší než dvacet jedna dnů), dále potvrzení o odčervení psa od plochých a oblých parazitů ne starší tří dnů, potvrzení o aplikaci přípravku proti ektoparazitům v posledním měsíci a potvrzení veterinárního lékaře o tom, že zvíře je v dobrém zdravotním stavu a netrpí žádným infekčním onemocněním, toto potvrzení nesmí být starší tří dnů.
- 2) Objednatel souhlasí v případě zdravotních problémů psa s ošetřením smluvním veterinářem útulku. Akutní stav bude ihned řešen a po ošetření bude objednatel neprodleně telefonicky informován. Ostatní případy budou řešeny po telefonické dohodě. Objednatel uhradí náklady takového ošetření provozovateli za ceny vyúčtované smluvním veterinárním lékařem TSHK, a to při ukončení služby v hotovosti v útulku, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak. Majiteli psa vystaví vedoucí útulku nebo osoba pověřená vedoucím útulku potvrzení o přijetí peněžní hotovosti formou jednoduchého příjmového pokladního dokladu s přílohou dodacího listu veterinárního lékaře.
- 3) Objednatel před předáním psa do dočasného penzionování v útulku seznámí poskytovatele služby s charakterovými a zdravotními problémy svěřovaného zvířete (zvyky, alergie, snášenlivost). Pokračování v dlouhodobé léčbě bude řešeno po předchozí dohodě s veterinárním lékařem. Objednatel na své náklady dodá příslušné léky na dobu poskytování služby.

Objednatel prohlašuje, že:

Pes v minulosti napadl člověka: ANO NE
Pes v minulosti napadl jiného psa: ANO NE

- 4) Objednatel bere na vědomí, že pes bude po dobu trvání smlouvy krmen standardními granulami.

III.

Doba dočasného penzionování psa, zpětné převzetí (vydání) psa, sankce

- 1) Poskytovatel služby se zavazuje poskytnout objednateli dočasné penzionování psa na dobu od: do tj. ubytovacích nocí.
- 2) V případě, že si objednatel nepřevzme nazpět psa ve výše uvedený poslední den dočasného penzionování psa, platí všechny dohodnuté podmínky této smlouvy automaticky na dobu delší až do dne převzetí psa. Tím není dotčeno právo poskytovatele služby požadovat v takovém případě po objednateli zaplacení níže uvedené smluvní pokuty, tj. pokud si objednatel, event. osoba uvedená v odst. 3 tohoto článku, nepřevzme psa řádně a včas, smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli služby smluvní pokutu ve výši 380,- Kč za každý započatý den prodlení s převzetím psa. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování poskytovatelem služby objednateli. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody vzniklý z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
- 3) Osoba oprávněná jednat dle čl. I odst. 4) má právo převzít nazpět psa od poskytovatele služby v případě, že je majitel dočasně indisponován.
- 4) Vydání psa majiteli, popř. osobě dle odst. 3 tohoto článku, provádí vedoucí útulku nebo osoba pověřená vedoucím útulku. Tito zaměstnanci poskytovatele služby jsou oprávněni požadovat od majitele psa, popř. od osoby dle odst. 3 tohoto článku, platný osobní doklad za účelem ověření totožnosti takové osoby (občanský průkaz, pas, eventuálně i jiný příslušný doklad). V případě neověření totožnosti takové osoby nemusí být pes vydán. V případě vydání psa bude společně se psem předán i očkovací průkaz nebo pet pass.

IV.

Cena služby a platební podmínky

- 1) Objednatel je povinen poskytovateli služby uhradit poskytnuté služby dle této smlouvy.
- 2) Cena za dočasné penzionování psa za jednu ubytovací noc činí dle platného ceníku TSHK 380,- Kč včetně 21% DPH. Cena zahrnuje péči o psa (krmení ve formě standardních granulí, kotec, běžnou péči zaměstnanců a venčení).
- 3) Cenu za dočasné penzionování psa na výše dohodnutou dobu penzionování psa uhradí objednatel při příjmu psa do útulku, tj. na celou dohodnutou dobu předem. Objednateli vystaví vedoucí útulku nebo osoba pověřená vedoucím útulku potvrzení o přijetí peněžní hotovosti formou jednoduchého příjmového pokladního dokladu. V případě, že si objednatel vyzvedne psa předčasně, tj. před skončením dohodnuté doby penzionování, nevzniká objednateli právo na vrácení ani části zaplacené ceny za ubytování psa v útulku, což bere objednatel svým podpisem na vědomí a souhlasí s tím.

V.

Újmy na zdraví

- 1) Poskytovatel služby nenese odpovědnost za jakékoli zdravotní problémy psa (tj. újmy na zdraví z důvodu nemoci nebo úrazu), ledaže by k nim došlo v důsledku zaviněného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatele služby.
- 2) Poskytovatel služby také neodpovídá za poruchy (újmy na zdraví) bakteriálního nebo jiného charakteru způsobené stresem ze změny prostředí, krmiva apod. U březích fen se objednatel tímto vzdává jakýchkoli případných budoucích práv na náhradu újmy z důvodů komplikací vzniklých v průběhu březosti nebo předčasného porodu.
- 3) Poskytovatel služby zajistí v případě úhynu zvířete jeho odvoz do kafilerního boxu po předchozí pitvě – za účelem zjištění příčiny úhynu, majitel má možnost určit si veterináře. Náklady pitvy a další související účelně vynaložené náklady poskytovatelem služby se zavazuje objednatel poskytovateli služby v návaznosti na jeho výzvu neprodleně uhradit (ledaže by k úhynu došlo v důsledku zaviněného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatele služby).

VI.

Závěrečná ustanovení a další ujednání

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 2) Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami (jejich oprávněnými zástupci). Odstoupit od této smlouvy nebo ji zrušit dohodou lze rovněž jen písemně.
- 3) Objednatel se s poskytovatelem služby dohodl, že je pro obě strany právně závazný Provozní řád Útulku pro opuštěná zvířata vydaný TSHK dne 1. 4. 2009 a objednatel prohlašuje, že si jej pečlivě přečetl, byl s ním seznámen, rozumí mu a bude jej plně dodržovat v souvislosti s touto uzavřenou smlouvou (v případě rozporného znění mezi touto smlouvou a předmětným provozním řádem má přednost znění této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak). Tento provozní řád je vyvěšen na útlukové nástěnce a zveřejněn na internetových stránkách poskytovatele služby.
- 4) Objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle platných právních předpisů. Současně bere na vědomí, že jeho osobní údaje jsou poskytovány pro splnění účelu této smlouvy, tj. zajištění sjednané služby spočívající v dočasném penzionování psů. Osobní údaje objednatele z této smlouvy budou TSHK zpracovávány po dobu trvání této smlouvy. Objednatel má právo, kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy
 - a. požadovat po TSHK informaci, jaké jeho osobní údaje jsou TSHK zpracovávány,
 - b. požadovat po TSHK vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
 - c. vyžádat si u TSHK přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - d. požadovat po TSHK výmaz těchto osobních údajů, není-li jich pro plnění zákonných povinností TSHK již třeba
 - e. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na TSHK nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- 5) Smluvní strany se dohodly, že jakékoli písemnosti dle této smlouvy se doručují na shora uvedené doručovací adresy smluvních stran, případně na jinou změněnou doručovací adresu, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámí, nebo kterou poskytovatel služby uvede na svých webových stránkách www.tshk.cz.
- 6) Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech jinak neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími ustanoveními a jsou si vědomy veškerých práv a povinností z této smlouvy vyplývajících, na důkaz čehož k ní připojují své podpisy (za poskytovatele služby jeho oprávněný zástupce).

V Hradci Králové dne

Za poskytovatele služby:

Objednatel:

.....
Andrea Horáková, vedoucí útulku
TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ

.....